

## Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na udzieleniu schronienia osobom bezdomnym z terenu gminy Czeladź w ośrodkach wsparcia – schroniskach dla osób bezdomnych.

Kod CPV: 85311000 - 2 Usługi opieki społecznej obejmujące miejsca noclegowe

**Przedmiot zamówienia jest podzielony na 4 zadania:**

**Zadanie I:**

Udzielenie schronienia w schronisku dla osób bezdomnych – dla mężczyzn - 20

**Zadanie II :**

Udzielenie schronienia w schronisku dla osób bezdomnych – dla kobiet - 5

**Zadanie III :**

Udzielenie schronienia w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi – dla kobiet i mężczyzn - 5

**Zadanie IV:**

Udzielenie schronienia w noclegowni – dla kobiet i mężczyzn - 1

**Opis do Zadań I - III:**

Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie tymczasowego całodobowego schronienia w formie schroniska - miejsc noclegowych oraz zapewnienia posiłku we wszystkie dni kalendarzowe miesiąca w lokalu będącym w wyłącznej i swobodnej dyspozycji osoby bezdomnej z terenu gminy Czeladź oraz zapewnienie tymczasowego schronienia w formie noclegowni.

Usługa polegająca na udzieleniu schronienia osobom bezdomnym z terenu gminy Czeladź w ośrodkach wsparcia – schroniskach dla osób bezdomnych z terenu miasta Czeladź będzie realizowane zgodnie z : ustawą o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. (Dz. U. z 2019r. poz. 1507.) oraz Rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni z dnia 27 kwietnia 2018 r. (Dz.U. z 2018 r. Poz. 896).

**Schronisko powinno gwarantować:**

**Okres świadczenia usług:** Schronisko dla osób bezdomnych świadczy usługi przez cały rok, przez 7 dni w tygodniu.

**Forma świadczonej usługi:** Możliwość całodobowego przebywania w schronisku, w tym

zapewnienie miejsca do spania w ogrzewanym pomieszczeniu, którego temperatura nie jest niższa niż 20 stopni C.

- 1) całodobowy dostęp do lokalu, w którym będzie realizowane zadanie
- 2) **codzienne wyżywienie:** 3 posiłki dziennie (śniadanie, obiad, kolacja) w tym 1 gorący posiłek-obiad, przygotowane z zasadami racjonalnego żywienia z pełnowartościowych produktów o wartości kalorycznej jednego posiłku odpowiedniej dla osób dorosłych, dopuszcza się możliwość przygotowania posiłku w ramach treningu kulinarnego . Przygotowywanie i wydawanie posiłków musi się odbywać zgodnie z warunkami przewidzianymi w postanowieniach odpowiednich przepisów sanitarnych, epidemiologicznych i higienicznych.
- 3) oddzielne łóżko wraz z pościelą
- 4) wydzielone miejsce w szafie, krzesło oraz miejsce przy stole
- 5) warunki sanitarne umożliwiające utrzymanie higieny osobistej, w tym zapewnienie podstawowych środków czystości: ciepła woda, mydło, szampon, papier toaletowy, proszek do prania itp.
- 6) bielizna osobista oraz odzież i obuwie odpowiednie do pory roku dla osób tego pozbawionych
- 7) pomieszczenie świetlicy umożliwiające spędzenie czasu wolnego
- 8) warunki lokalowe przystosowane dla osób niepełnosprawnych
- 9) miejsce na przechowywanie rzeczy osobistych,
- 10) miejsce do przygotowywania i spożywania posiłków
- 11) gorące napoje w okresie występowania niskich temperatur,
- 12) możliwość dokonania codziennych zabiegów higienicznych,
- 13) niezbędne środki czystości,
- 14) niezbędną odzież na czas konieczny do wyprania i wysuszenia odzieży własnej,
- 15) możliwość prania, suszenia oraz prasowania swojej odzieży,
- 16) w przypadkach tego wymagających - udzielanie pomocy w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, pomoc przy spożywaniu posiłków, czynnościach higienicznych (mycie, kąpiel, przesłanie łóżka, podawanie zaleconych przez lekarza leków)
- 17) dostęp do bezpłatnej, ogólnodostępnej 1 (jednej) lodówki
- 18) dostęp do bezpłatnego, ogólnodostępnego 1 (jednego) odbiornika telewizyjnego, znajdującego się w świetlicy Schroniska.
- 19) niezbędną pomoc w załatwianiu spraw osobistych,
- 20) W okresie występowania niskich temperatur oraz w przypadkach nagłych, Wykonawca nie

może odmówić przyjęcia osoby bezdomnej z terenu gminy Czeladź do Schroniska. O przyjęciu bezdomnego Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego, nie później niż 1 dzień roboczy po przedmiotowym przyjęciu, celem wydania pisemnej zgody osoby upoważnionej przez Zamawiającego na dalsze przebywanie przyjętej osoby w placówce.

21) W okresie występowania niskich temperatur, Wykonawca zobowiązany jest do udostępnienia bezdomnym dodatkowych, prowizorycznych miejsc noclegowych w ilości dopuszczonej stosownymi przepisami prawa (w tym przepisami ppoż i BHP) i możliwościami organizacyjnymi.

22) Wykonawca zobowiązany będzie dysponowania kadrą niezbędną do realizacji zadania.

23) Wykonawca podda się okresowej kontroli i ocenie realizacji zamówienia, w szczególności w celu badania:

a) stanu realizacji umowy,

b) efektywności, rzetelności i jakości realizacji umowy,

c) prawidłowość prowadzonej dokumentacji dotyczącej realizacji zamówienia, a w szczególności list obecności bezdomnych.

24) Osoby przebywające w schronisku pobyt swój potwierdzać będą każdorazowo, w godzinach porannych, na liście obecności, którą Wykonawca zobowiązany będzie załączać do wystawianej przez siebie faktury/rachunku.

#### **Opis do Zadania IV:**

##### **Noclegownia powinna gwarantować:**

Noclegownia zapewnia schronienie osobom bezdomnym, świadcząc tymczasową pomoc w postaci miejsca noclegowego, w ramach której umożliwia spędzenie nocy w warunkach gwarantujących ochronę życia i zdrowia.

**Okres świadczenia usług:** Noclegownia czynna jest cały rok, przez 7 dni w tygodniu, w godzinach:

od 1 października do 31 marca od 18<sup>00</sup> do 8<sup>00</sup>

od 1 kwietnia do 30 września od 19<sup>00</sup> do 7<sup>00</sup>

**Forma świadczonej usługi:** Tymczasowe schronienie w postaci miejsca do spania w ogrzewanym pomieszczeniu, którego temperatura nie jest niższa niż 20°C

##### **Zakres usług:**

a) umożliwienie spożycia posiłku i zapewnienie gorącego napoju,

b) umożliwienie skorzystania z prysznica oraz wymiany odzieży,

c) zapewnienie dezynfekcji i dezynsekcji odzieży w przypadku braku możliwości jej wymiany,

d) zapewnienie opieki przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 50 osób przebywających w placówce

**Pomieszczenia noclegowe:** z co najmniej 1 otwieranym oknem na pomieszczenie lub wentylacją przewidzianą dla pomieszczeń mieszkalnych bez otwieranych okien. Pomieszczenia noclegowe ze swobodnym dostępem do łóżek. Miejsca do spania wyposażone w materac i komplet pościeli (tj. poduszkę, koc, prześcieradło i pokrycie na koc).

**Pomieszczenia sanitariatów:** zapewniające stały dostęp do bieżącej ciepłej i zimnej wody oraz gwarantujące możliwość przeprowadzenia zabiegów higienicznych.

**Jadalnia/świetlica:** Pomieszczenie do spożywania posiłków, które poza porami posiłków może pełnić funkcję świetlicy lub sali spotkań grupowych.

**Pomieszczenia biurowe:** Wydzielone pomieszczenie do prac biurowych oraz indywidualnych rozmów z osobami bezdomnymi

**Magazyn odzieży, bielizny, pościeli:** Pomieszczenia wyposażone w regały, szafy i inne meble umożliwiające wymianę ubrań.

**Magazyn środków chemicznych:** Wydzielone pomieszczenie na środki czystości i higieny.

**Pralnia:** Wydzielone pomieszczenie wyposażone co najmniej w 1 pralkę dla 30 osób

**Dodatkowe wymagania:** - stała współpraca z Zamawiającym - prowadzenie rejestru osób prowadzonych w placówce - placówka musi spełniać wymogi sanitarne i przeciwpożarowe przewidziane w powszechnie obowiązujących przepisach - w okresie grzewczym zapewnienie odpowiedniej temperatury pomieszczeń - zapewnienie przyjęć przez całą dobę - prowadzenie pracy socjalnej w tym: motywowanie osób bezdomnych do podjęcia terapii odwykowej, pomocy w załatwieniu spraw urzędowych i osobistych, podjęcia aktywności zawodowej, wzmocnienia aktywności i samodzielności osób bezdomnych.

Placówka musi spełniać wymagania określone w Rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni z dnia 27 kwietnia 2018 r. (Dz.U. z 2018 r. Poz. 896).