

Opis przedmiotu zamówienia
CPV 79710000-4 Usługi ochroniarskie

Przedmiot zamówienia obejmuje:

1. Ochronę fizyczną osób i mienia wraz z monitoringiem wizyjnym oraz monitoringiem systemu alarmowego w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi przy ul. 17 Lipca 27,

Zakres usługi - Ochrona fizyczna osób i mienia

- 1.1. Ochrona fizyczna budynku, instalacji, urządzeń, sprzętu oraz innych składników majątku w godzinach od 6:00 do 18:00.
 - 1.2. Ochrona osób mająca na celu zapewnienie bezpieczeństwa życia, zdrowia i nietykalności osobistej w czasie godzin urzędowania Zamawiającego, (tj. od poniedziałku do piątku)

poniedziałek	od godz. 7:30 do 17:00
wtorek - czwartek	od godz. 7:30 do 15:30
piątek	od godz. 7:30 do 14:00.
 - 1.3. W razie potrzeby reakcja na sygnał grupą interwencyjną.
 - 1.4. Wydawanie i przyjmowanie kluczy do pomieszczeń Zamawiającego.
 - 1.5. Sprawdzanie pomieszczeń (sanitarnych, piwnic) po godzinach urzędowania Zamawiającego oraz po zakończeniu ochrony fizycznej.
 - 1.6. Kontrola pomieszczeń ogólnodostępnych po godzinach urzędowania Zamawiającego.
 - 1.7. Sprawdzanie, czy osoby przebywające w pomieszczeniach Zamawiającego po godzinach pracy są do tego upoważnione.
 - 1.8. Niewpuszczanie na teren siedziby Zamawiającego osób znajdujących się pod wpływem alkoholu i innych środków odurzających.
 - 1.9. Codzienne obchody wokół granicy budynku i pisemny raport o czasie, miejscu i rodzaju zdarzenia nadzwyczajnego.
 - 1.10. Prowadzenie książki raportów, w której winien być udokumentowany pisemnie przebieg służby (przede wszystkim zdarzenia nadzwyczajne) oraz wnioski i sugestie Wykonawcy dotyczące realizacji przedmiotu usługi, a także uwagi na temat niedociągnięć stwierdzonych przez Zamawiającego w czasie służby.
Książka raportów winna być przedstawiona do wglądu na każde życzenie Zamawiającego.
 - 1.11. W przypadku zaistnienia zdarzeń zagrażających funkcjonowaniu Zakładu (po godzinach pracy Zamawiającego) powiadomienie osób funkcyjnych, tj. Starszego Administratora i zabezpieczenie miejsca zdarzenia do czasu ustalenia okoliczności i przyczyn zaistnienia zdarzenia i do czasu przybycia wyspecjalizowanych służb (Straży Pożarnej, Policji, Pogotowia Ratunkowego).
 - 1.12. Sprawdzanie stanu zabezpieczeń, oświetlenia zewnętrznego, instalacji sanitarnych, CO, p.poż i innych znajdujących się w Ośrodku. W przypadku zaistnienia usterek, powiadomienie o nich Zamawiającego.
 - 1.13. Codzienne sprawdzanie i obsługa elektronicznych zabezpieczeń alarmowych, a w przypadku zaistnienia usterek powiadomianie o nich Zamawiającego.
 - 1.14. Włączanie systemu alarmowego, zamykanie Ośrodka i zabezpieczanie kluczy.
 - 1.15. Wyłączanie systemu alarmowego, otwieranie Ośrodka.
 - 1.16. Ochrona fizyczna budynku, instalacji, urządzeń, sprzętu oraz innych składników majątku podczas wyborów prezydenckich, parlamentarnych (krajowych oraz do europarlamentu) i samorządowych, w godzinach prac komisji wyborczej w sytuacji, gdy lokal wyborczy będzie zlokalizowany w budynku MOPS.
- 1.2 Zakres usługi** - Ochrona elektroniczna - monitoring wizyjny oraz monitorowanie sygnałów pochodzących z systemów alarmowych Ośrodka w godzinach: 18:00 do 06:00
- 1.2.1. Wykonawca jest zobowiązany do odbioru przez Alarmowe Centrum Odbiorcze sygnałów alarmowych i technicznych, generowanych przez lokalny system alarmowy klasy "C".
 - 1.2.2. W przypadku stwierdzenia zakłóceń porządku lub zadziałania systemu sygnalizacji włamania, podejmowanie działań interwencyjnych własnymi grupami interwencyjnymi - czas przyjazdu maksymalnie 15 minut

- 1.2.3. Wykonawca przekazuje informacje o powstałym zagrożeniu w nadzorowanym obiekcie na stanowisko kierownika terytorialnie odpowiedzialnej jednostki Policji, celem podjęcia interwencji oraz powiadomienia osób wskazanych przez Zamawiającego.
- 1.2.4. Zabezpieczenie trwa do czasu przybycia Zamawiającego w ramach wynagrodzenia za monitoring.
- 1.2.5. Wykonawca zobowiązany jest do zgłoszenia Zamawiającemu każdego przypadku uszkodzenia bądź jakiegokolwiek innej niesprawności łącza telefonicznego, wykrytego przez stację monitorującą, mających wpływ na monitorowanie systemu alarmowego.
- 1.2.6. Wykonawca zobowiązany jest na czas wykonania naprawy łącza telefonicznego zabezpieczyć ochronę obiektu (np. dozór fizyczny) za odrębnym wynagrodzeniem, wg stawek wymienionych w Formularzu Cenowym.
- 1.2.7. Wykonawca zobowiązany jest również do sporządzania i przedstawiania Zamawiającemu pisemnej notatki ze zdarzeń mających miejsce na terenie chronionego obiektu (podjazdy grup interwencyjnych, koordynowane przez Stację Monitorowania).

2. Ochrony osób i mienia w trakcie wydawania posiłków w Punkcie Żywnienia nr 1 w Czeladzi przy ul. 17 Lipca 27

Zakres usługi :

- 2.1. Wydawanie posiłków odbywa się od poniedziałku do soboty w godzinach:
 - Punkt Żywnienia Nr 1 - ul. 17 Lipca 27 w Czeladzi w godz. od 13:00 do 14:30,
- 2.2. Niewpuszczanie na teren Punktów Żywnienia Nr 1 osób znajdujących się pod wpływem alkoholu i innych środków odurzających.
- 2.3. W przypadku wystąpienia zdarzeń nadzwyczajnych, podejmowanie czynności zapobiegawczo - interwencyjnych oraz sporządzenie pisemnego raportu o wystąpieniu zdarzenia.
- 2.4. W razie potrzeby reakcja na sygnał grupą interwencyjną.
- 2.5. W przypadku zaistnienia zdarzeń zagrażających zdrowiu czy życiu osób lub funkcjonowaniu Punkt Żywnienia Nr 1, powiadomianie osób funkcyjnych o zdarzeniu, udzielenie pierwszej pomocy poszkodowanym i zabezpieczenie miejsca zdarzenia do czasu przybycia wyspecjalizowanych służb (Straży Pożarnej, Policji, Pogotowia Ratunkowego).

3. Ochronę fizyczną osób i mienia wraz z monitoringiem wizyjnym oraz monitoringiem systemu alarmowego w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi przy ul. Biedermanna 2,

- 3.1. **Zakres usługi : Ochrona fizyczna** budynku, instalacji, urządzeń, sprzętu oraz innych składników majątku w godzinach od 08:00 do 20:00.
- 3.2. Ochrona osób mająca na celu zapewnienie bezpieczeństwa życia, zdrowia i nietykalności osobistej w czasie godzin urzędowania Zamawiającego tj.:

poniedziałek – piątek	od godz. 8:00 do 20:00
sobota	od godz. 7:30 do 14:30.
- 3.3. W razie potrzeby reakcja na sygnał grupą interwencyjną.
- 3.4. Wydawanie i przyjmowanie kluczy do pomieszczeń Zamawiającego.
- 3.5. Sprawdzanie pomieszczeń (sanitarnych, piwnic) po godzinach urzędowania Zamawiającego oraz po zakończeniu ochrony fizycznej.
- 3.6. Kontrola pomieszczeń ogólnodostępnych po godzinach urzędowania Zamawiającego.
- 3.7. Sprawdzanie, czy osoby przebywające w pomieszczeniach Zamawiającego po godzinach pracy są do tego upoważnione.
- 3.8. Niewpuszczanie na teren siedziby Zamawiającego osób znajdujących się pod wpływem alkoholu i innych środków odurzających.
- 3.9. Codzienne obchody wokół granicy budynku i pisemny raport o czasie, miejscu i rodzaju zdarzenia nadzwyczajnego.
- 3.10. Prowadzenie książki raportów, w której winien być udokumentowany pisemnie przebieg służby (przede wszystkim zdarzenia nadzwyczajne) oraz wnioski i sugestie Wykonawcy dotyczące realizacji przedmiotu usługi, a także uwagi na temat niedociągnięć stwierdzonych przez Zamawiającego w czasie służby.
Książka raportów winna być przedstawiona do wglądu na każde życzenie Zamawiającego.
- 3.11. W przypadku zaistnienia zdarzeń zagrażających funkcjonowaniu Zakładu (po godzinach pracy Zamawiającego) powiadomienie osób funkcyjnych, tj. Starszego Administratora i zabezpieczenie

miejsca zdarzenia do czasu ustalenia okoliczności i przyczyn zaistnienia zdarzenia i do czasu przybycia wyspecjalizowanych służb (Straży Pożarnej, Policji, Pogotowia Ratunkowego).

- 3.12. Sprawdzanie stanu zabezpieczeń, oświetlenia zewnętrznego, instalacji sanitarnych, CO, p.poż i innych znajdujących się w Ośrodku. W przypadku zaistnienia usterek, powiadomienie o nich Zamawiającego.
- 3.13. Codzienne sprawdzanie i obsługa elektronicznych zabezpieczeń alarmowych, a w przypadku zaistnienia usterek powiadomianie o nich Zamawiającego.
- 3.14. Włączanie systemu alarmowego, zamykanie Ośrodka i zabezpieczanie kluczy.
- 3.15. Wyłączenie systemu alarmowego, otwieranie Ośrodka.
- 3.16. Ochrona fizyczna budynku, instalacji, urządzeń, sprzętu oraz innych składników majątku podczas wyborów prezydenckich, parlamentarnych (krajowych oraz do europarlamentu) i samorządowych, w godzinach prac komisji wyborczej w sytuacji, gdy lokal wyborczy będzie zlokalizowany w budynku MOPS.

3.2 Zakres usługi - Ochrona elektroniczna - monitoring wizyjny oraz monitorowanie sygnałów pochodzących z systemów alarmowych Ośrodka w godzinach: od 20:00 do 08:00

- 3.2.1. Wykonawca jest zobowiązany do odbioru przez Alarmowe Centrum Odbiorcze sygnałów alarmowych i technicznych, generowanych przez lokalny system alarmowy klasy "C".
- 3.2.2. W przypadku stwierdzenia zakłóceń porządku lub zadziałania systemu sygnalizacji włamania, podejmowanie działań interwencyjnych własnymi grupami interwencyjnymi - czas przyjazdu maksymalnie 15 minut
- 3.2.3. Wykonawca przekazuje informacje o powstałym zagrożeniu w nadzorowanym obiekcie na stanowisko kierowania terytorialnie odpowiedzialnej jednostki Policji, celem podjęcia interwencji oraz powiadomienia osób wskazanych przez Zamawiającego.
- 3.2.4. Zabezpieczenie trwa do czasu przybycia Zamawiającego w ramach wynagrodzenia za monitoring.
- 3.2.5. Wykonawca zobowiązany jest do zgłoszenia Zamawiającemu każdego przypadku uszkodzenia bądź jakiegokolwiek innej niesprawności łącza telefonicznego, wykrytego przez stację monitorującą, mających wpływ na monitorowanie systemu alarmowego.
- 3.2.6. Wykonawca zobowiązany jest na czas wykonania naprawy łącza telefonicznego zabezpieczyć ochronę obiektu (np. dozór fizyczny) za odrębnym wynagrodzeniem, wg stawek wymienionych w Formularzu Cenowym.
- 3.2.7. Wykonawca zobowiązany jest również do sporządzania i przedstawiania Zamawiającemu pisemnej notatki ze zdarzeń mających miejsce na terenie chronionego obiektu (podjazdy grup interwencyjnych, koordynowane przez Stację Monitorowania).

4. Monitoring systemu alarmowego w budynku MOPS przy ul. 17 Lipca 12 w Czeladzi.

Monitoring systemu alarmowego w budynku MOPS przy ul. 17 Lipca 12 w Czeladzi w godzinach: całodobowo.

5. Ustalenia ogólne :

Lp.	Rodzaj pełnionej służby ochrony	Posterunek/ umiejscowienie	Godziny wykonywania usługi				Wielkość obsady
			Dni robocze	Soboty	Niedziele	Pozostałe dni wolne od pracy	
1	Ochrona fizyczna	ul. 17 Lipca 27 41-250 Czeladź	6 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰	12:30-14:30	-	-	1 osoba
2	Monitoring systemu alarmowego	ul. 17 Lipca 27 41-250 Czeladź	całodobowo	całodobowo	całodobowo	całodobowo	-
3	Ochrona fizyczna	ul. Biedermanna 2 41-250 Czeladź	8 ⁰⁰ - 20 ⁰⁰	7:30 – 14:30	-	-	1 osoba

4	Monitoring systemu alarmowego	ul. Biedermanna 2 41-250 Czeladź	całodobowo	całodobowo	całodobowo	całodobowo	-
5	Monitoring systemu alarmowego	ul. 17 Lipca 12 41-250 Czeladź	całodobowo	całodobowo	całodobowo	całodobowo	-

- 5.1.** Pracownicy ochrony zobowiązani są do należytego wypełniania wszystkich obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów ustawy z dnia 22 sierpnia 1997r. o ochronie osób i mienia (t.j. Dz.U. z 2020r. poz. 838), aktów wykonawczych oraz przepisów wewnętrznych Zakładu.
- 5.2.** Wykonawca powinien posiadać Koncesję na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie ochrony osób i mienia.
- 5.3.** Pracownicy ochrony muszą posiadać:
- 5.3.1.** Wiedzę z zakresu:
- ogólnych obowiązków pracownika ochrony,
 - prawnych aspektów ochrony,
 - ogólnych zasad ochrony obiektów oraz podstawowych zagrożeń,
 - zasad obsługi urządzeń i systemów ochrony mienia,
 - pierwszej pomocy,
 - podstawowych wiadomości z zakresu BHP i p/poż.
- 5.3.2.** Standardowe umundurowanie (zgodnie z zapisami ustawy z dnia 22 sierpnia 1997r. o ochronie osób i mienia (t.j. Dz.U. z 2020r. poz. 838) z widocznym napisem OCHRONA, wyposażone w identyfikator osobisty umieszczony w widocznym miejscu.
- 5.3.3.** Usługa będąca przedmiotem niniejszego zamówienia świadczona będzie zgodnie z obowiązującymi w tej kwestii przepisami, a szczególnie w oparciu o ustawę z dnia 22 sierpnia 1997r. o ochronie osób i mienia, wraz z aktami wykonawczymi.
- 5.3.4.** Bezprzewodowe środki łączności - telefony komórkowe oraz inny sprzęt, który Wykonawca uzna za niezbędny do wykonywania warunków umowy.
- 5.4.** Zamawiający przekazuje Wykonawcy w użytkowanie pomieszczenie, wyposażone w telefon służbowy zapewniający stałą komunikację ze służbami alarmowymi, Zamawiającym i Wykonawcą.
- 5.5.** W przypadku korzystania przez Wykonawcę ze środków łączności Zamawiającego, Zamawiający obciąża Wykonawcę na podstawie wykazu rozmów.
- 5.6.** Zamawiający umożliwi Wykonawcy korzystanie z pomieszczeń i urządzeń koniecznych do wykonania usługi, wyposażonych w ogrzewanie, energię elektryczną oraz wodę.
- 5.7.** Wszelkie zastrzeżenia do pracy pracowników Wykonawcy będą dokumentowane na piśmie i przekazywane Wykonawcy. Brak zastrzeżeń pisemnych będzie równoznaczny z uznaniem, że pracownicy Wykonawcy wywiązują się ze swoich obowiązków bez zastrzeżeń.
- 5.8.** Zamawiający przekazuje Wykonawcy wyznaczony do ochrony obiektu protokolarnie bezusterkowy i zabezpieczony. W przypadku wystąpienia losowych usterek lub szkód, Zamawiający wspólnie z Wykonawcą dokona protokolarnego ustalenia przyczyny i sposobu ich naprawienia.
- 5.9.** Wykonawca przyjmuje na siebie odpowiedzialność za właściwe wykonanie usługi ochrony mienia i jest zobowiązany do pokrycia udokumentowanych strat wynikłych w związku z niedopełnieniem jego obowiązków. Wysokość poniesionej przez Zamawiającego straty będzie ustalona przez Komisję, w skład której wejdą przedstawiciele stron.
- 5.10.** Zamawiający przyjmie na siebie odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku działań pracowników Wykonawcy, jeżeli były to działania konieczne, prowadzone w celu ochrony majątku Zamawiającego.
- 5.11.** Wykonawca w trakcie realizacji usługi ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu zamówienia na zasadach wynikających z kodeksu cywilnego.
- 5.12.** Wykonawca zobowiąże swoich pracowników do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji, kodów dostępu, faktów, z którymi zapoznani się w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy.
- 5.13.** Na wezwanie osób wskazanych przez Zamawiającego, przedstawiciel Wykonawcy stawi się w budynku MOPS Czeladź przy ul. 17 Lipca 27, ul. Biedermanna 2 celem wydania znajdujących się na portierni kluczy zapasowych, do innych lokali i budynków MOPS Czeladź. Dotyczy zgłoszonych przez Wykonawcę przypadków stwierdzenia zakłóceń porządku lub zadziałania systemu sygnalizacji włamania, gdzie zachodziłaby konieczność wejścia do lokalu/budynku. Dotyczy również nieprzewidzianych awarii, a także zgłoszeń dokonanych przez podmioty zewnętrzne.